

# TEPRA

## PRO

# 贴普乐

## SR3900C

### 使用说明书



使用本产品时，请务必先仔细阅读《使用说明书》，然后正确地予以使用。  
请妥善保管好《使用说明书》，以便下次使用时查阅。

 **KING JIM**

— 锦 宫 —

# 前言

非常感谢您购买“贴普乐”PRO SR3900C 标签打印机。

本说明书介绍“贴普乐”PRO SR3900C 标签打印机的使用方法。使用本产品前，请务必仔细阅读本使用说明书和随附的《PC 标签软件 SPC10 使用说明书》。

本使用说明书除操作方法外，还列举了大量的使用注意事项及帮助使用的小技巧等帮助信息。请将说明书放在能随时取阅的地方。

衷心祝愿您能永远爱护和使用“贴普乐”PRO SR3900C (PC 标签软件 SPC10) 和本使用说明书。

此外，本产品同时还带有保修卡。请务必向销售店索要保修卡，并确认在保修卡上填写“销售公司”名称、“购买日”等内容。

## 有毒有害物质或元素名称及含量标识

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	水银 (Hg)	镉 (Cd)	6 价铬 (Cr6+)	多溴 联苯 (PBB)	多溴 二苯醚 (PBDE)
打印装置	○	○	○	○	○	○
裁切装置	×	○	○	○	○	○
圆角器装置	○	○	○	○	○	○
基板组件 (主基板、传感器基板、 LED 基板、电源基板、导 线、含焊接)	×	○	○	○	○	○
外部零件 (前/左右外壳、标签带盒 盖、垃圾箱、开启键)	○	○	○	○	○	○
其他辅助材料 (螺丝、双面胶、标签、标 记墨水 (除焊接))	○	○	○	○	○	○
AC 电源适配器	×	○	○	○	○	○
同捆标签带	○	○	○	○	○	○
捆包材料	○	○	○	○	○	○

○：表示该部件的任何材料中所含有的相关有毒·有害物质的含有量全部低于 SJ/T11363-2006 标准所规定的标准值。  
×：表示该部件中至少有一种材料其含有的相关有毒·有害物质的含有量超过了 SJ/T11363-2006 标准所规定的标准值。

- 电子部件中含有的，技术手段不能去除的物质。
- 另外，当前尚未找到替代物质或不能实现减量化的物质。

- 对于因使用本产品而造成的一切损害或利益损失，我公司不承担任何责任，敬请谅解。
- 本产品为中国国内专用。
- 在使用本说明书之前，请先确保您的电脑中已装有中文版 Windows 8.1/8/7/Vista/XP 中的任何一种操作系统，并确信您已对电脑方面的基本术语和操作有所了解。如对电脑方面的术语或基本操作有不明之处，请参阅中文版 Windows 8.1/8/7/Vista/XP 的使用手册或电脑的使用手册。
- 请勿擅自转载本说明书中的部分或全部内容。
- 本书内容可能会在没有通知的情况下进行修改，敬请谅解。
- 由于本说明书在 PC 标签软件完成之前被印刷，因此部分内容可能会与实际规格内容略有不同。敬请谅解。
- 在制作本说明书时，我们力求全面。如发现书中有不明白的地方、错误、遗漏等，请与我公司联系。

## 注意!

### • 关于“贴普乐”打印出的标签

本产品在使用时可能会因“加入可塑剂的材料（如氯化乙烯）等所粘贴物体的材质”、“环境条件”、“粘贴标签时的具体情况”等因素而发生以下不良现象：标签颜色发生变化、标签发生剥落、文字消失、无法从所粘贴物体上剥下标签、残留下标签粘着剂、标签颜色渗入标签底层、标签底层损坏等。请在明确使用目的以及粘贴标签面的材质之后再使用本产品。另外，对于上述不良现象所造成的损害或利益损失等，本公司不承担任何责任，敬请谅解。

- 请勿进行本书没有记载的任何操作。否则可能会导致事故或故障。

锦宫，锦宫事务，贴普乐，KING JIM，TEPRA，TEPRA PRO，P标志是株式会社 KING JIM 的商标或注册商标。

Windows 是美国微软公司在美国及其他国家的商标。



其他记载的公司名称及商品名称，分别是各公司的商标或注册商标。

# ●安全注意事项…请务必遵守！







为了防止对用户及其他人造成伤害或是造成财产损失，请务必遵守以下事项。

使用本产品时，请务必先仔细阅读“使用说明书”，然后正确地予以使用。另外，请妥善保管好“使用说明书”，以便必要时随时可以查阅。

●下面针对因无视说明书上的标识指示、实施错误操作所造成的伤害及损失程度予以说明。

 <b>警告</b>	如无视该标识指示、实施错误操作的话，则“可能会导致人员死亡或重伤”。
 <b>注意</b>	如无视该标识指示、实施错误操作的话，则“可能会导致人员受伤或造成财产损失”。

●以下图标分别表示用户应遵守的事项。

	 该图标表示：需要引起注意的事项。
	 该图标表示：严禁操作的事项。
	 该图标表示：务必执行的事项。

## 警告

### 关于 AC 电源适配器



请勿使用本产品附带的专用 AC 电源适配器（AS1527J 制造商：华美电子股份有限公司）以外的其他适配器。否则可能会导致产品发生故障、异常发热、冒烟等现象，并引起火灾或触电。



请勿对 AC 电源适配器施加指定电源电压以外的电压。否则可能会导致产品发生故障、异常发热、冒烟等现象，并引起火灾或触电。



请勿拉扯 AC 电源适配器的电线、或在电线上堆放重物。否则会引起火灾或触电。



请勿擅自拆卸、改造 AC 电源适配器。

### 其他



对本机内部进行检修、调整、修理时，请与您的经销商进行联系。（如果因用户自行拆卸、改装而导致本机发生故障，即使在保修期限内，仍为收费修理）。



当有异物进入本机时请不要使用。



请勿对本产品施加踩踏、跌落或敲击等强烈的冲击力。否则会造成本产品损坏，或是引起火灾或触电。如本产品发生损坏，请在关闭电源后将 AC 电源适配器从插座中拔出，并与您的经销商或代理商进行联系。如产品损坏后继续予以使用，则可能会引起火灾或触电。

## 警告



请勿用潮湿的手来对本产品、AC 电源适配器或插头进行操作。否则会导致产品发生故障，或是引起火灾或触电。



请将安放本产品和《使用说明书》的塑料袋放在儿童够不到的地方或是予以丢弃，以防止小孩将其套在头上或吞噬下去，从而导致窒息。



请勿在本产品上面喷洒饮料（茶水、咖啡、果汁等）或杀虫剂。否则会导致产品发生故障，或是引起火灾或触电。如不小心将水等液体洒在本产品上，请在关闭电源后将 AC 电源适配器从插座中拔出，并与您的经销商或代理商进行联系。如继续予以使用，则可能会引起火灾或触电。



请勿擅自对本产品进行拆卸或改造。否则可能会引起火灾或触电。另外，请遵照本说明书中的指示来进行操作，否则可能会引发事故或产品故障。

## 注意

### 关于自动圆角器



在拆卸圆角修剪托盘时，请务必先关闭电源。如在卸下圆角修剪托盘后继续操作本产品，则可能会造成刀刃切伤手指的危险后果。另外，在清洁圆角器时，请千万不要将手指伸入圆角器内，否则可能会切伤手指。

### 关于自动刀具



在打印过程中或是裁切运作过程中，请勿用手指触摸标签带出口附近。否则可能会切伤手指。

### 关于半切刀具



在打印过程中或是半切运作过程中，请勿用手指触摸标签带出口附近。否则可能会切伤手指。

### 其他



请勿在本产品上面堆放物品、或是将本产品放置于不稳定的场所（如摇晃的桌子或倾斜处）。否则可能会导致产品掉落或倒下，从而造成人员受伤。



请勿在打印等工作中拔出 AC 电源适配器、USB 线缆。否则可能会导致无法正常打印。

## ⚠ 注意



随附的光盘为个人电脑用的“CD-ROM”。请千万不要在一般的 CD 播放机上使用。请勿将音量调节过大，否则可能会导致残障或是损坏扬声器。



请勿长时间使用，否则会引起眼睛疲劳等症状。

### 关于“贴普乐”打印出的标签



本产品在使用时可能会因“加入可塑剂的材料（如氯化乙烯）等所粘贴物体的材质”、“环境条件”、“粘贴标签时的具体情况”等因素而发生以下不良现象：标签颜色发生变化、标签发生剥落、文字消失、无法从所粘贴物体上剥下标签、残留下标签粘着剂、标签颜色渗入标签底层、标签底层损坏等。请在明确使用目的以及粘贴标签面的材质之后再使用本产品。另外，对于上述不良现象所造成的损害或利益损失等，本公司不承担任何责任，敬请谅解。

### 使用时的其他注意事项



请勿将本产品在阳光下直射、火源、空调设备附近等高温或低温的场所、潮湿或灰尘较多的场所使用或存放。使用温度范围为5℃~35℃。

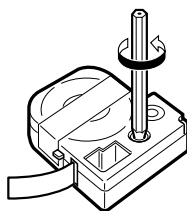
## 标签带使用时的注意事项

- 请避免标签带掉落，不要对其进行拆解。否则可能会导致故障。
- 请勿拉扯、硬塞从标签带出口伸出来的标签带。否则可能会导致故障。
- 请将标签带保管在阴暗处，避免阳光直射、高温、潮湿、灰尘等。  
标签带开封后，请尽快使用。

## 安装标签带时的注意事项

### 1 将带碳带旋紧。

请将铅笔等插入要安装的标签带孔内，沿箭头方向轻轻旋转，收紧碳带。

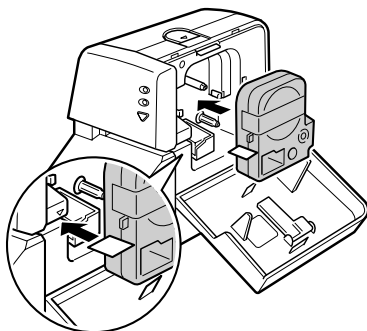


### 注意!

碳带如果很松，在安装到本机时，碳带会接触到打印头，出现碳带弯曲、破损等，导致标签带发生故障、损坏。请务必在旋紧碳带之后再安装至本机。

### 2 安装标签带

将贴有标签的一面朝上，用力将标签带按下去。如安装正确，则标签带被固定到本机的卡槽内。安装新的标签带或标签带前端露出较长的标签带时，先将弯曲的标签带前端拉直，再将标签带放入“标签带通道”的槽内。




### 注意!

如标签带安装不正确，则打印时会出现标签带弯曲，碳带跳出等，导致标签带出现故障、损坏。请务必确认是否已将标签带正确安装到本机。

### 3 务必进行“传送标签带”操作

将标签带安装到本机后，标签带及碳带芯会出现松弛。请务必实施“传送标签带”操作，收紧标签带。

参照  P.17 “传送标签带”




### 注意!

如不实施“传送标签带”操作，则打印时会出现标签带弯曲，碳带芯跳出等，导致标签带出现故障、损坏。将标签带安装到本机后，请务必进行“传送标签带”操作。

## 其他注意事项


---

使用本机时，请仔细阅读“安全注意事项”，按照其指示来操作。

- 不用时，请将 AC 电源适配器和 USB 线缆从本机、插座及电脑上拔下。避免出现被电源线绊倒等意外事故。
- 请避免在阳光能够直射的场所、取暖设备及发热设备附近等温度异常高及温度异常低的场所、潮湿及灰尘较多的场所使用、保管。
- 请勿将标签粘贴到人体、其他生物、公共场所及他人的物品上。
- 请勿在 AC 电源适配器插口、USB 线缆插口、标签带出口等处堵塞物体，或将其遮盖。
- 绝对不能用手触摸打印头。
- 请务必使用印有 P 标记的专用标签带。
- 请勿使用已用完的标签带，以及在未安装标签带的情况下进行打印。否则会导致打印头过热，出现故障。
- 传送标签带时，请务必使用主机的  “传送标签带”按钮或专用编辑器的  “传送标签带”或  “传送裁切标签带”来进行操作。绝对不能用手去用力拉扯标签带。如拉扯从标签带出口露出来的标签带，则可能会导致不能正常打印、标签带不能使用。
- 使用标签带时要小心轻放，避免碰撞。
- 进行标签带半切或输出标签带时，会发出声响，并非异常。
- 当输出较窄的标签带或较短的标签时，被裁切的标签可能会跳出。
- 用剪刀裁剪标签带时，请注意不要伤到手指。
- 请勿将非 P 标记标签带的标签插入自动圆角器中。
- 如标签上带有半切的切割线时，请将切割线部分弯折，然后插入自动圆角器中。
- 使用结束后，请务必拔下 AC 电源适配器，切断电源。
- 长时间不使用时，请将 AC 电源适配器、USB 线缆、标签带从本机上卸下。本机、AC 电源适配器及标签带等，请保管在阴暗场所，避免阳光直射、高温潮湿、电磁或振动、灰尘等。
- 请勿进行本书没有记载的任何操作。否则可能会导致事故及故障。
- 可能会在不通知用户的情况下变更使用说明书中记载的内容、规格、设计等。

# ● 本书的使用方法

本书使用以下符号来介绍。

【 符 号 】	【 说 明 】
<b>① ②</b>	表示操作步骤。
<Shift>	表示电脑键盘上的按键。
● <b>MEMO</b> ●	表示有用的补充信息。
● <b>注意!</b> ●	表示功能限制及条件等希望引起注意的事项。
参照 	提示相关事项的参照页。请根据需要来进行参阅。

- 本说明书是“贴普乐”PRO SR3900C 主机的使用说明书。  
有关随附的 PC 标签软件 SPC10（专用编辑器）和打印机驱动程序的信息，请参阅《PC 标签软件 SPC10 使用说明书》。

## 关于标签样本

- 本书中使用的标签样本虽由本机打印而成，但由于预览区域的关系而进行了缩小或调整余白，因此标签带宽度、文字大小、余白等会与实际不相符。

# “贴普乐” PRO SR3900C 标签打印机的特点

## ■ 搭载有“标签带半切”功能的自动刀具！

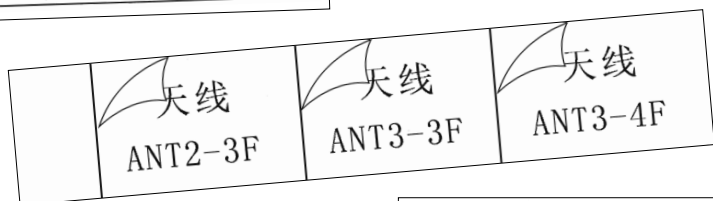
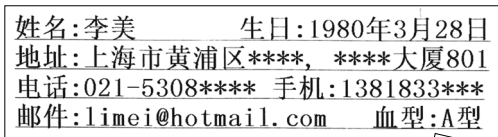
搭载有当打印结束时可自动裁切标签的自动刀具。

进行“标签带半切”时，会仅自动裁切带有标签的一面。

※有一部分标签带无法加工。

## ■ 可对应 4~36mm 宽幅的 PRO 标签带！

从极细的 4mm 宽幅到可发挥极大影响力的 36mm 宽幅的公共标志等，对应各种不同宽幅的标签带。



● 连续半切，更省标签带。



※因字体或大小等原因，根据使用状况，本使用说明书的标签样本和打印结果可能会略有不同。

# ● 目录

---

## 前言

- 安全注意事项 ..... 2
- 其他注意事项 ..... 6
- 本书的使用方法 ..... 7
- “贴普乐” PRO SR3900C 标签打印机的特点 ..... 8
- 目录 ..... 9
- 确认包装清单 ..... 10
- 另购产品指南 ..... 11
- 各部分的名称和功能 ..... 12

## 使用方法篇

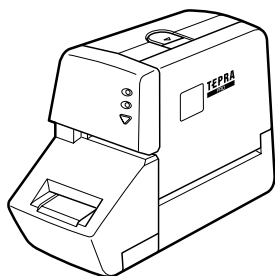
- 将“贴普乐” PRO 主机与电脑相连接 ..... 14
- 安装标签带 ..... 16
- 打印演示 ..... 18
- 贴标签 ..... 19
- 将边角修成圆角 ..... 20
- 使用完毕后 < 切断电源 > ..... 22

## 附录

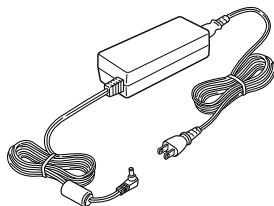
- 标签带的分类使用 ..... 24
- 认为有故障时 ..... 25
- 关于维护 ..... 28
- 主要规格 ..... 30
- 索引 ..... 31
- 关于售后服务 ..... 32

# ● 确认包装清单

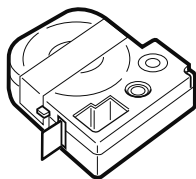
包装清单中的所有产品是否齐全？打开包装后一定要先进行确认。



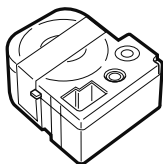
“贴普乐” PRO SR3900C 主机



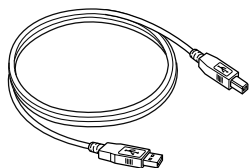
AC 电源适配器 (AS1527J)



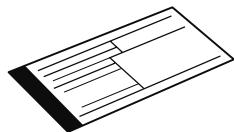
试用 PRO 标签带



打印头清洁带 (SR36C)



USB 线缆



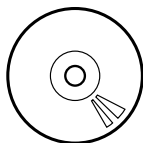
保修卡



SR3900C 使用说明书 (本书)



PC 标签软件 SPC10  
使用说明书

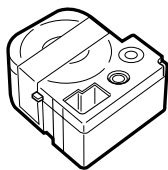


PC 标签软件 SPC10

# ●另购产品指南

---


我公司还准备有以下选配件，方便用户选购。请与本机配合使用。



打印头清洁带 (SR36C)  
用于清洁打印头的清洁带。可进行约 120 次的清洁作业。

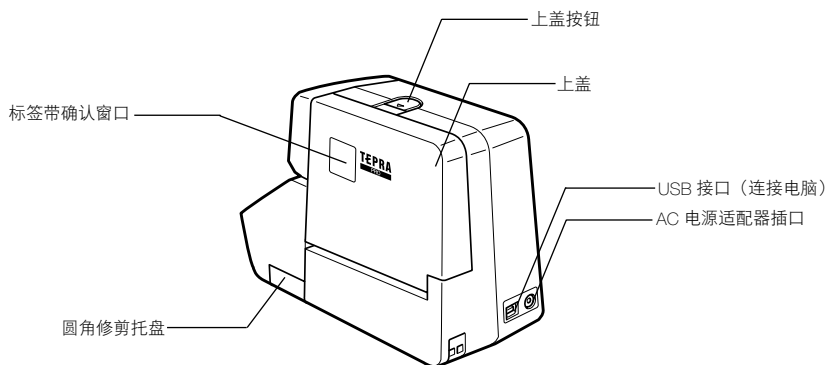
## ●MEMO●

关于详细情况，请浏览我公司主页（地址 <http://www.kingjim.cn/>），或与您购入“贴普乐”的经销商、代理商或我公司的客户服务部联系。

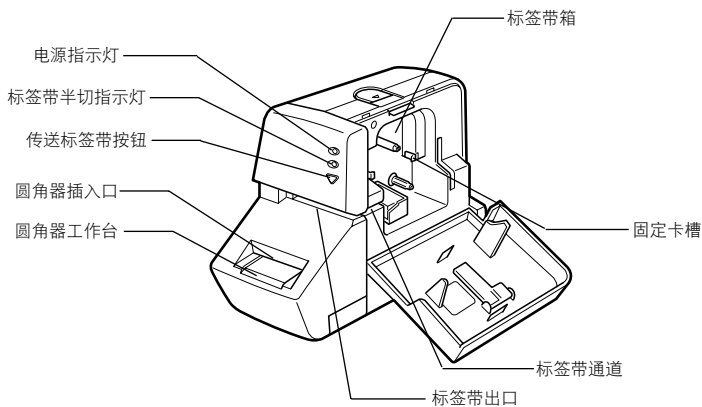
参照  P.32 “关于售后服务”

# ●各部分的名称和功能

## 本机各部分的名称（表面）




## 本机各部分的名称（表面和内部）



### ●MEMO●

本机不附带电源开关。通过连接 AC 电源适配器和 USB 线缆，自动接通电源。接通电源后，主机前部的电源指示灯亮起。

参照  P.14 “将“贴普乐”PRO 主机与电脑相连接”

# 使用方法篇

在此也将对标签带的安装方法进行说明。



# ● 将“贴普乐” PRO 主机与电脑相连接

本机不附带电源开关。通过连接 AC 电源适配器和 USB 线缆，自动接通电源。接通电源后，主机前部的电源指示灯亮起。

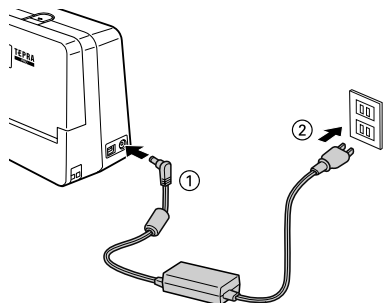
## 1. 连接 AC 电源适配器

利用本产品自带的 AC 电源适配器 (AS1527J) 通过家用电源插座 (电流 220V) 来获取电源。

**1** 将 AC 电源适配器的插头插入本机后侧的 AC 电源适配器接口。

\* 如未将插紧，则可能无法获取电源。

**2** 将 AC 电源适配器的电源插头插入家用电源插座。



### ● 注意! ●

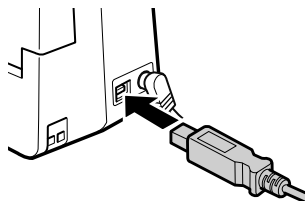
- 请务必确认打印机驱动程序已安装进电脑后再进行连接。  
有关打印机驱动程序的信息，请参阅《PC标签软件 SPC10 使用说明书》。
- 本机打印过程中或传送标签带时，请务必不要拔下 AC 适配器和 USB 线缆。否则会导致无法打印或传送标签带，导致故障。
- 请务必使用专用的 AC 电源适配器 (AS1527J)。
- 使用结束后，请立即将 AC 电源适配器和 USB 线缆从本机、电源插座和电脑上拔下。从而可以防止发生被电线绊倒等意外事故。
- 如用力拉扯或反复弯折 AC 电源适配器的电线，则内部电线可能会折断而无法正常工作。
- 有时会因插头短路等原因而导致安全功能自动开启，并切断 AC 电源适配器的电路。
- AC 电源适配器不在保修范围之内。

## 2. 连接至电脑

### 注意!

请务必确认打印机驱动程序已安装进电脑后再进行连接。  
有关打印机驱动程序的详细信息，请参阅《PC标签软件 SPC10 使用说明书》。

- 1 将 USB 线缆连接至“贴普乐”PRO 主机  
将线缆的一端插入“贴普乐”PRO 主机的接口。



- 2 将 USB 线缆的另一端连接至电脑的 USB 连接口

AC 电源适配器和 USB 线缆全部连接完毕后，“贴普乐”PRO 主机电源接通，电源指示灯亮起为绿色。

“贴普乐”PRO 主机电源指示灯根据状态不同，会显示如下。

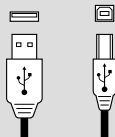
- 可工作的状态 ..... 指示灯亮起
- 正在工作中 ..... 指示灯闪烁（亮起和熄灭的间隔时间几乎相同）
- 错误状态 ..... 指示灯闪烁（熄灭的间隔时间比亮起的间隔时间长）

### MEMO

请先检查连接器的形状和方向，然后再进行连接。

#### A 型 USB 接头

请将该 A 型 USB 接头与电脑的连接器相连。



#### B 型 USB 接头

请将该 B 型 USB 接头与“贴普乐”PRO 主机的 USB 连接器相连。

### 注意!

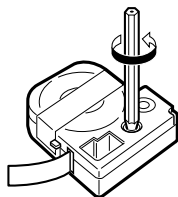
- 电脑电源关闭时，“贴普乐”PRO 主机的电源也将关闭。
- 如在未安装打印机驱动程序的状态下与电脑连接时，会显示“添加新硬件”画面。请务必单击 [取消]，并拔下线缆。请使用包装中随附的 CD-ROM 安装打印机驱动程序后再进行连接。
- 有关打印机驱动程序的详细信息，请参阅《PC标签软件 SPC10 使用说明书》。
- 请勿使用 USB 集线器。
- 在一台电脑上连接多台 SR3900C 主机时，需要用到与其连接数量相同的打印机驱动程序。将第 2 台以后的打印机驱动程序连接到其他的 SR3900C 主机时即开始被安装。请按照画面指示进行操作。此时，新安装的打印机驱动程序的名称中会带有“复制”。

# ● 安装标签带

## 安装至“贴普乐” PRO 主机

### 1 将带碳带旋紧

请将铅笔等插入要安装的标签带的孔内，沿箭头方向轻轻旋转，收紧碳带。

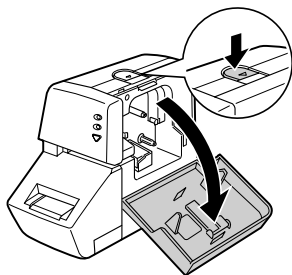


### 2 按上盖按钮

按上盖按钮后，上盖会稍稍打开。

#### ● 注意! ●

请勿握住上盖将本机提起来。

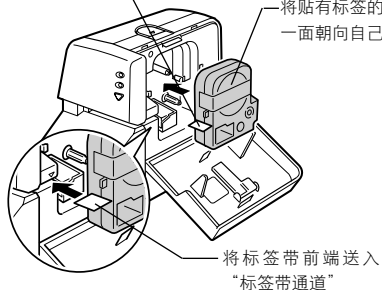


### 3 安装标签带

将贴有标签的一面朝上，用力将标签带按下去。如安装正确，则标签带被固定到本机的卡槽内。安装新的标签带及标签带前端露出较长的标签带时，先将弯曲的标签带前端弄直，再将标签带放入“标签带通道”的槽内。

将标签带前端拉直

将贴有标签的一面朝向自己



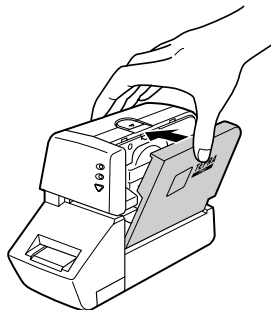
将标签带前端送入“标签带通道”

### 4 关上上盖

用手指按下上盖关紧盒盖。

#### ● 注意! ●

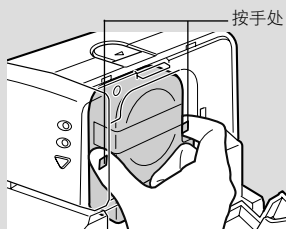
- 如果标签带没有安装到位而关闭上盖，则可能会导致本机及标签带破损。
- 如右图所示，按下上盖的顶端中央部分直到听到“咔嗒”声为止关紧盒盖。
- 如果按下上盖的顶端中央部分以外的地方，则上盖会很难关牢。



## MEMO

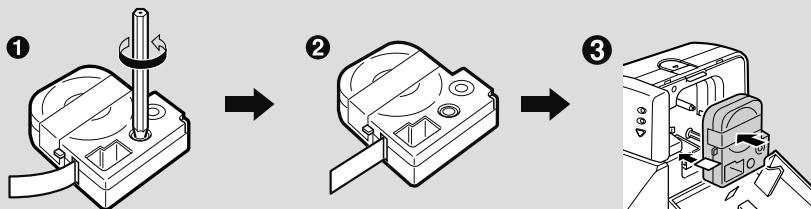
### 标签带取出方法

为了保持能够打印出精美的标签，标签带被紧固在本机上。取出时，将手指放在带盒侧面的按手处，垂直将其拉出。



### 安装新的标签带时

- 1 旋紧碳带。
- 2 如标签带前端弯曲，请将其拉直。
- 3 将标签带上贴有标签的一面朝向自己，水平推入，并将露出来的标签带送入“标签带通道”。



## 注意!




- 请将标签带保管在阴暗处，避免阳光直射、高温、潮湿、灰尘等。
- 标签带开封后，请尽快使用。
- 请将标签带水平推入内侧。

## 传送标签带

## MEMO

务必要进行“传送标签带”或“传送裁切标签带”操作！

标签带安装完毕后，为了旋紧标签带、碳带，请务必进行“传送标签带”或“传送裁切标签带”操作。

- 1 按下主机上的 （传送标签带）按钮，或单击专用编辑器上的 （传送标签带）或 （传送裁切标签带）。

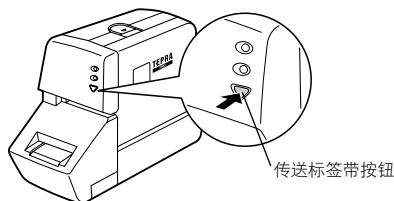
“传送裁切标签带”时，会先送出约 20mm 的空白标签带后再进行裁切。“传送标签带”时，会送出约 20mm 的空白标签带。

有关专用编辑器的详细信息，请参阅《PC标签软件 SPC10 使用说明书》。

# ● 打印演示

可执行打印演示确认本机能否正常工作。


- 1 按住主机上的 ▽ “传送标签带” 按钮 3 秒钟以上。  
执行打印演示。



## ● 注意!

- 使用过程中，如果认为存在故障，请执行打印演示。打印演示效果与样本不符时，请与您购入“贴普乐”的经销商、代理商或我公司的客户服务部联系。  
参照 ↗ P.32 “关于售后服务”
- 打印演示会自动半切标签带。请勿使用禁止标签带半切的标签带来执行打印演示。  
参照 ↗ P.24 “标签带的分类使用”

打印演示样本（18mm 宽标签带）

<b>TEPRA</b> PRO 贴普乐	<b>特点</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 连续半切；更省标签带</li><li>· 360dpi完美印刷</li><li>· 对应4~36mm宽度</li><li>· USB连接</li><li>· 搭载有自动圆角器</li></ul>	可印刷9种条形码  4 9 7 1 6 6 0 7 6 5 0 8 9
----------------------------	-----------	---	---

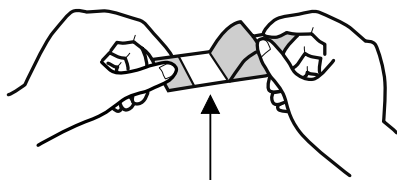
## ● MEMO ●

- 进行打印演示时，请在电脑启动的状态下，连接 AC 电源适配器和 USB 线缆。
- 打印演示虽对应各种宽幅的标签带，但打印效果会根据标签带的宽幅而略有不同。

# 贴标签

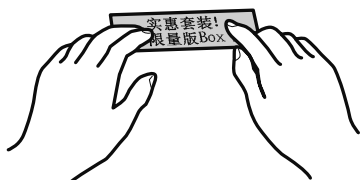
撕下已印刷好的标签的衬纸，进行粘贴。

❶ 撕下衬纸。



带有半切的切割线

❷ 将标签用力抹平进行粘贴。



## MEMO

如将标签带半切功能设定为“是”，会议裁切带有标签的部分，因带有切割线，衬纸会变得很容易撕下。

可以通过打印机驱动程序更改设定。有关打印机驱动程序的信息，请参阅《PC标签软件SPC10 使用说明书》。

## 注意!

- 有些标签的衬纸不容易撕下来。
- 在标签上涂抹稀释剂等溶剂、使用较尖的物体使劲划，会导致标签破损、剥离，擦掉标签上的文字等。
- 使用金属擦白色油墨标签上的文字时，文字会变黑。只要使用橡皮擦等轻轻擦拭，就能恢复原状。
- 如果粘贴到凹凸不平的地方，则容易脱落。
- 在潮湿、被油、灰尘等污染的地方不容易粘贴，而且容易脱落。
- 如被贴物上有使用钢笔等书写的字迹，在粘贴标签后，钢笔的油墨会渗透到标签上，影响标签显示效果。
- 在存在雨水、阳光直接照射的场所等，受使用环境的影响，标签可能会提早老化。
- 请不要将标签粘贴到人体、生物、公共场所及他人的物品上。
- 关于“贴普乐”打印出的标签

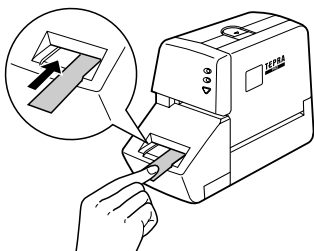
本产品在使用时可能会因“加入可塑剂的材料（如氯化乙烯）等所粘贴物体的材质”、“环境条件”、“粘贴标签时的具体情况”等因素而发生以下不良现象：标签颜色发生变化、标签发生剥落、文字消失、无法从所粘贴物体上剥下标签、残留下标签粘着剂、标签颜色渗入标签底层、标签底层损坏等。请在明确使用目的以及粘贴标签面的材质之后再使用本产品。另外，对于上述不良现象所造成的损害或利益损失等，本公司不承担任何责任，敬请谅解。

# ●将边角修成圆角

将标签插入圆角器插口，可将标签的边角修成圆角。实施“圆角处理”，不仅使得标签更漂亮，同时，标签还不易从边角处剥离。

宽度为 9mm、12mm、18mm 的标签带时分边依次修剪标签边角。

- 1 沿圆角器插口左右其中的一个导轨，将标签的一边插到底。



## ●MEMO●

带有标签带半切的切割线一侧，请将标签沿切割线弯折，然后插入圆角器中。

- 2 在听到几次裁切声音后，将标签取出。  
确认边角已被修剪成圆角。
- 3 沿导轨插入标签的另一侧，进行相同的裁切。

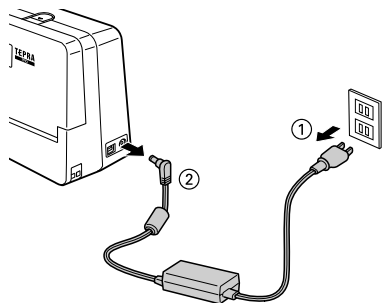
## ●注意!●

- 在打印过程中，圆角器不会工作。
- 请用力将标签插到圆角器的尽头。
- 请在听到裁切声音后再取下标签。如没有被裁切，则请重新进行操作。
- 请勿将自动铅笔或别针等标签以外的物体插入圆角器插口。否则，会导致圆角器故障。
- 请勿将已插入圆角器中的标签左右晃动，否则可能中途会被卡住，不能顺利将边角裁切成圆角。
- 4mm、6mm 宽的标签不能使用圆角器。
- 请将标签沿着圆角器导轨水平插入。如标签不对准导轨插入时，标签的边角可能不会被正确裁切。
- 购买时，圆角修剪托盘内可能会留有在制作工序中因检查裁切动作时而产生的切屑。
- 打开上盖时，圆角器不会工作。

# 自动圆角器的保养

“圆角修剪托盘”中会堆积自动圆角器切屑。请经常将“圆角修剪托盘”卸下清理。

## 1 拔下 AC 电源适配器断开电源

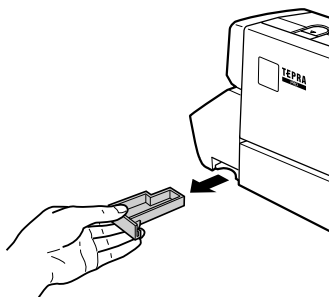


### 注意!

请务必断开电源后再进行操作。

## 2 卸下“圆角修剪托盘”

将手指放在“圆角修剪托盘”的下面向外拉。



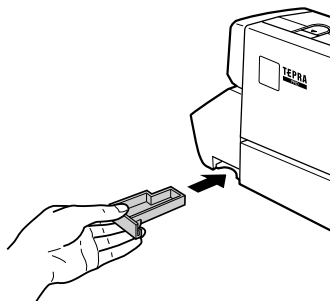
## 3 清除切屑

使用从市场上购买的棉棒等清除堆积在“圆角修剪托盘”内的切屑。



## 4 安装“圆角修剪托盘”

按原样将“圆角修剪托盘”安装好。



### 警告



卸下圆角修剪托盘时，请务必先关闭电源。如在卸下圆角修剪托盘后继续进行操作，切刀可能会切伤手指，非常危险。

并且，在清洁圆角器时，绝对不能将手指放入圆角器内部。否则可能会切伤手指。

## 更换圆角器的裁切刀具

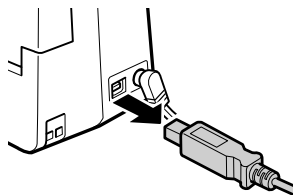
圆角器是一种刀具，长期连续使用会产生磨损，变得不利于切割。圆角器的切刀为有偿更换。请与您购入“贴普乐”的经销商、代理商或我公司客户服务部联系。

参照 P.32 “关于售后服务”

# ●使用完毕后 <切断电源>

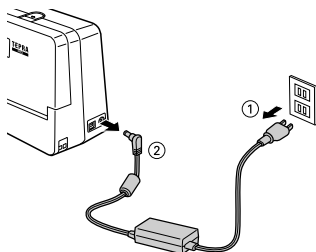
## ① 拔下 USB 线缆

将 USB 线缆从“贴普乐”PRO 主机和电脑上拔下。



## ② 拔下 AC 电源适配器 (AS1527J) <切断电源>

将 AC 电源适配器从插座中拔出，从本机上拔下插头。请将电源线缠绕好。



## ●MEMO●

- 本机不附带电源开关。通过连接 AC 电源适配器和 USB 线缆，自动接通电源。切断电源时，请拔下 AC 电源适配器。
- 长时间不使用时  
长时间不使用本产品时，请将 AC 电源适配器、USB 线缆、标签带从本机上卸下。请将本机、AC 电源适配器、USB 线缆、标签带保管在阴暗场所，避免阳光直射、高温潮湿、电磁和震动、灰尘等。

# 附录



# ● 标签带的分类使用

请根据所要使用的标签带类型，进行以下分类使用。

	标签带类型	设定方法
禁止使用自动刀具	耐高温标签· 熨烫标签· 夜光标签· 包装标签	① 为防止裁切刀出现磨损，在打印前通过打印机驱动程序中的 [ 选项 ] 选项卡将 [ 标签带裁切 ] 设为 [ 不进行标签带裁切 ] 。② 从 “贴普乐” PRO 主机取出标签带。③ 在靠标签带一侧留有3mm 左右 ( 包装标签时为10mm ) 的标签带，使用剪刀将其剪下。
禁止使用半切刀具	耐高温标签· 熨烫标签· 熨烫转印标签· 热收缩管标签· 白色标签 ( 加长型 ) · 优质纸标签· 线缆标识标签· 夜光标签· 包装标签	在打印机驱动程序中的 [ 选项 ] 选项卡中，将 [ 半切 ] 设为 [ 不进行半切 ] 。
禁止使用自动圆角器	耐高温标签· 熨烫标签· 热收缩管标签· 优质纸标签· mt 胶带标签· 夜光标签· 包装标签	不要将标签插入 “贴普乐” PRO 主机的自动圆角器内。
需要调整打印浓度	耐高温标签	在打印机驱动程序中的 [ 图像 ] 选项卡中，将 [ 浓度 ] 设为 [ + 3 ] ，然后进行打印。
	优质纸标签、熨烫转印标签、灰色字符标签、夜光标签	打印飞白时，在打印机驱动程序中的 [ 图像 ] 选项卡中，将 [ 浓度 ] 设为 [ + 3 ] ，然后进行打印。
需进行镜像设定	熨烫转印标签	在打印机驱动程序中的 [ 打印用纸 ] 选项卡中，将 [ 打印设定 ] - [ 镜像打印 ] 设为 [ 有 ] ，然后进行打印。

关于标签带的详细使用方法，请浏览标签带的包装带及附带的使用说明书。

## ● 注意!

- 将标签带安装到 “贴普乐” PRO 主机后，请务必执行一次 “传送标签带”，收紧标签带及碳带。
- 有关打印机驱动程序的详细信息，请参阅《PC标签软件 SPC10 使用说明书》。

## ● MEMO ●

- 在使用熨烫标签或熨烫转印标签时，请准备好熨斗。
- 在使用热收缩管标签时，请准备好工业用吹风机。
- 由于材质的关系，相比普通的 “贴普乐” 标签带，mt 胶带标签打印时更容易出现飞白现象。在打印机驱动程序中的 [ 图像 ] 选项卡中更改打印浓度可调整飞白程度，但不适用于纤细的文字及空心文字、底纹、背景打印等。
- 为了防止打印头接触部的油墨会转印到标签带上，除打印外，请将mt 胶带标签的标签带从 “贴普乐” PRO 主机上取下。



# ●认为有故障时

出现无法正常工作，无法进行打印等情况时，请确认以下项目。

有关电脑画面上显示提示信息时或专用编辑器功能的详细信息，请参阅《PC标签软件 SPC10 使用说明书》。

## 指示灯是否亮起？

首先，通过指示灯确认“贴普乐”PRO 主机的状态。

指示灯	指示灯状态		“贴普乐”PRO 主机的状态
电源 指示灯	亮起		可以正常工作的状态。
	熄灭		电源已关闭。 通过连接 AC 电源适配器和 USB 线缆，自动开启电源。请确认是否已连接了 AC 电源适配器和 USB 线缆。
	闪烁 (亮起和熄灭 的间隔时间几乎相同)	长时间闪烁	准备打印、正在打印及正在传送标签带。
		短时间闪烁	正在裁切标签带。
	闪烁 (亮灯时间短熄灯时间长)		主机发生错误。电脑画面上显示提示信息时，请确认信息的内容。如不显示提示信息时，请确认主机上的上盖和标签带的安装状态等。即使这样也不能解决问题时，请拔下 AC 电源适配器。重新连接 AC 电源适配器后仍重复出现错误时，请与您购入“贴普乐”的经销商、代理商或我公司客户服务部联系。 <b>参照</b>  P.32 “关于售后服务”
标签带 半切指 示灯	亮起		打印机驱动程序设定为“进行标签带半切”的状态下正在执行打印。
	熄灭		标签带半切不工作（通常状态）。
	闪烁 (亮起和熄灭的间隔时间几乎相同)		正在半切标签带。
	闪烁 (亮灯时间短熄灯时间长)		主机发生错误。电脑画面上显示提示信息时，请确认信息的内容。如不显示提示信息时，请确认主机上的上盖和标签带的安装状态等。即使这样也不能解决问题时，请拔下 AC 电源适配器。重新连接 AC 电源适配器后仍重复出现错误时，请与您购入“贴普乐”的经销商、代理商或我公司客户服务部联系。 <b>参照</b>  P.32 “关于售后服务”

指示灯正常亮起时，请确认下一页开始的项目。

## 执行打印后，“贴普乐”PRO 主机没有反应

### 电脑画面中是否显示错误提示？

一旦发生错误，便无法进行打印。请查看错误提示的内容。

有关专用编辑器、打印机驱动程序详细信息，请参阅《PC标签软件 SPC10 使用说明书》。

### 是否已安装了打印机驱动程序？

如不预先安装好打印机驱动程序的话，便无法进行打印。

请安装打印机驱动程序。安装完毕后，如没有重新启动电脑，打印机驱动程序有可能不会被正确安装。请务必重新启动电脑。

### “贴普乐”PRO 主机与电脑之间的连接是否正确？

请确认是否已用合适的线缆将“贴普乐”PRO 主机与电脑连接好。

参照 P.14 “将“贴普乐”PRO 主机与电脑相连接”

### “贴普乐”PRO 主机是否与 AC 电源适配器连接？

请确认“贴普乐”PRO 主机是否已与 AC 电源适配器连接。

参照 P.14 “将“贴普乐”PRO 主机与电脑相连接”

## 无电源开关不能打开/关闭

### 主机前部的指示灯是否亮起？

本机不附带电源开关。通过连接 AC 电源适配器和 USB 线缆，自动开启电源。接通电源后，主机前部的打印/裁切指示灯亮起。切断电源时，请拔下 AC 电源适配器。

## 文字没有打印好

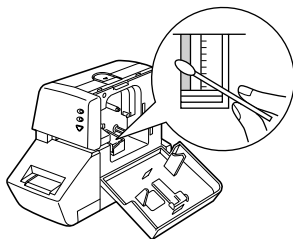
### 标签带是否安装正确？

标签带安装不正确，则不能正常打印。请取出标签带，按照操作步骤重新安装。参照 P.16 “安装标签带”

### 打印头是否脏污？

打印头上如附着垃圾、灰尘等，打印出的文字可能会模糊不清。请使用附带的打印头清洁带 (SR36C) 或将棉签蘸上医用酒精（乙醇），清洁打印头。

参照 P.28 “关于维护”



## 在打印标签后，不进行自动裁切

### 是否将“标签带裁切”设为了“不进行标签带裁切”？

一旦在打印机驱动程序的选项标签中将“标签带裁切”设为“不进行标签带裁切”的话，打印后便不会进行自动裁切。

### 裁切刀是否出现磨损？

裁切刀是一种刀具，长期连续使用会产生磨损，变得不利于切割。裁切刀为有偿更换。请您购入“贴普乐”的经销商、代理商或我公司客户服务部联系。

参照 P.32 “关于售后服务”

## 标签无法粘贴

### 是否已撕下衬纸？

粘贴时请先撕下衬纸。

### 粘贴标签的地方是否脏污或凹凸不平？

表面凹凸不平的地方、附着灰尘、油腻的地方皆粘贴不上。另外，特殊加工表面及特殊材质的表面可能会粘贴不上。

参照  P.19 “粘贴标签”

## 打印字迹出现缺失或飞白的现象

### 标签带是否安装正确？

一旦标签带过于松弛的话，便可能会导致打印字迹出现缺失或飞白的现象。

此时，请对标签带进行传送，以便将标签带收紧。


## 打印位置异常

### 应用软件是否设定正确？

在使用某些另购的应用软件时，有时需要进行余白设定或是调整打印位置。请利用“打印预览”功能等对打印状态进行确认。

### MEMO

遇到上述以外情况以及参照上述说明后仍不能解决问题时，请与您购入“贴普乐”的经销商、代理商或我公司客户服务部联系。

参照  P.32 “关于售后服务”

## 圆角器工作不正常

### 是否正在打印？


打印过程中，圆角器不会工作。

### 上盖是否打开？

打开上盖时，圆角器不会工作。


### 标签插入圆角器插口时是否插好？

如果没有沿导轨插入标签，则不能完美地进行裁切。请沿导轨插入标签。

参照  P.20 “将边角修成圆角”

### 切屑是否塞满？

请卸下圆角修剪托盘，清除标签带的切屑。


参照  P.21 “圆角器的保养”

### 是否想裁切 4mm、6mm 宽的标签带？

4mm、6mm 宽的标签带不能使用圆角器进行裁切。

### 圆角器的切刀是否已经磨损？

圆角器的刀具如果长期连续使用会造成磨损，变得难以切断。圆角器的切刀为有偿更换。请与您购入“贴普乐”的经销商、代理商或我公司客户服务部联系。

参照  P.32 “关于售后服务”

## 标签带半切不能正常工作

### 是否将标签带半切调整为了“进行”？


如不将打印机驱动程序选项中的“半切”设定为“进行半切”，则打印后不会执行半裁切。

### 自动裁切是否处于“不进行”？

自动裁切处于“不进行”状态下时半裁切也不会工作。

### 半裁切的切刀是否出现磨损？

裁切刀是一种刀具，长期连续使用会产生磨损，变得不利于切割。裁切刀为有偿更换。请与您购入“贴普乐”的经销商、代理商或我公司客户服务部联系。

参照  P.32 “关于售后服务”

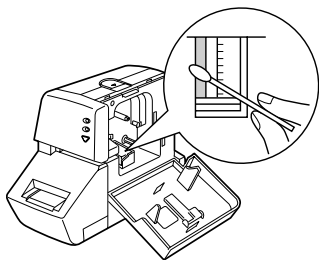
# ●关于维护

## ■ 本机外侧的污渍、灰尘

请使用干燥柔软的布擦拭。特别脏时，请用拧干的抹布擦拭。绝对不能使用汽油、酒精、稀释剂等溶剂、药剂以及化学抹布。


## ■ 存在漏印、飞白时

可能是打印头粘附灰尘所致。请使用附带的打印头清洁带 (SR36C)，或将棉棒蘸上医用酒精（乙醇），清洁打印头。



## 使用打印头清洁带

### 清洁打印头

- 1 将打印头清洁带安装到本机
- 2 按下主机上的 ▽（传送标签带）按钮，或单击专用编辑器上的 （传送标签带），进行 1~2 次“传送标签带”操作。

有关专用编辑器的详细信息，请参阅《PC标签软件 SPC10 使用说明书》。

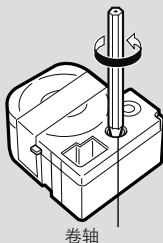
### 注意!

- 完成清洁后，请将清洁带装箱，置于干净的场所保管。放置在灰尘、砂石等较多的场所时，不仅会导致清洁带性能下降，还可能会损伤打印头。
- 请不要使用打印头清洁带进行打印。否则会损伤打印头。
- 清洁带全部被缠绕起来时，说明该打印头清洁带已全部使用完毕，请不要再继续使用。清洁带用完后，如继续使用，会损伤打印头。



### MEMO

- 请对本机使用随机附带的打印头清洁带 SR36C。
- 清洁带为旋转式，因此无需“标签带裁切”。
- 清洁带松弛时，请按照图示那样，沿箭头方向旋转“卷轴”，收紧清洁带。



- 清洁打印头后，如果打印仍不清楚或存在飞白，可能是机器故障。请与您购入“贴普乐”的经销商、代理商或我公司客户服务部联系。
- 打印头清洁带是使用很薄的材料制作而成的。即使是新品，看起来感觉很少，但可以使用约 120 次。

# 主要规格

## ■显示

LED 2个

## ■打印

打印方式 热转印 PRO 打印方式  
打印头构成 热敏打印头 (384dot、360dpi)  
温度校正 温度传感器内藏自动校正  
标签带宽度检测 支持 P 标签带规格检测孔  
4 元件 16 种检测 (6 种)  
标签带盒 P 标签带规格一次性、标签带  
防止松弛、反转功能, 耐摩擦 PRO 打印方式  
4、6、9、12、18、24、36mm 宽  
安装标签带 打印头防止前端错位加载方式  
(附带上盖打开检测回路)  
裁切刀 本机内藏自动直线裁切功能  
圆角器 带传感器的自动圆角处理 (半径 3mm)  
标签带半切刀具 本机内藏自动直线切线

## ■电源、其他

主电源 AC 220V (应使用附带的 AC 电源适配器 AS1527J)  
电源开关 USB 的 Vbus 信号的开启  
连接器 USB  
尺寸、重量 约 85W×182D×146H (mm)  
约 900g (不包括标签带)  
包装清单 试用 PRO 标签带  
AC 电源适配器 (AS1527J)  
USB 线缆  
打印头清洁带 (SR36C)  
使用说明书×2  
保修卡  
CD-ROM (SPC10)  
另购产品 PRO 标签带  
打印头清洁带 (SR36C)

## ■使用条件

温度环境 工作时 5°C~35°C  
保管时 -10°C~55°C  
湿度环境 工作时 30%~80% (非结露)  
保管时 5%~80% (非结露)

## 英文数字

AC 电源适配器	10、14、22
AC 电源适配器插口	12
CD-ROM	15
PC 标签软件	10、17
PRO 标签带	10
SR36C 打印头清洁带	10、28、29
USB	15
USB 接口	11、15
USB 线缆	10、15、22

## A

安全注意事项	2
--------	---

## B

保修卡	10
包装标签	24
本书的使用方法	7
标签带	16、24
标签带	4
安装~	5、16
~的分类使用	24
~取出	17
~使用	4
标签带半切	19
标签带半切指示灯	12、25
标签带裁切	24、26
标签带出口	12
标签带确认窗口	12
标签带通道	12

## C

传送标签带	5、17
传送标签带按钮	12、17

## D

打开按钮	12、16
打印头清洁带	10、28、29
打印演示	18
电脑连接	15
电源接通	15
电源指示灯	12、15、25

## F

符号	7
----	---

## G

各部分的名称	12
固定卡槽	12
规格	30

## J

将边角修成圆角	20
---------	----

## L

连接	14
另购产品	11

## N

耐高温标签	24
-------	----

## Q

切断电源	22
清洁带	10、11、28、29

## R

热收缩管标签	24
认为有故障时	25

## S

上盖	12、16
使用条件	30
售后服务	32

## T

特点	8
贴标签	19

## W

维护	28
----	----

## Y

夜光标签	24
优质纸标签	24
圆角器	20
圆角器插入口	12
圆角器工作台	12
圆角修剪托盘	12
熨烫标签	24

## Z

指示灯	25
-----	----

# ●关于售后服务

---

## ■保修卡

在确认保修卡上填好购买商店及购买日期后，请妥善保管发票。要在保修期内免费修理需要同时出示保修卡及发票。请仔细阅读保修卡以及背面的保修条款的内容，妥善保管。

## ■送修时

在保修期内，按保修规定进行修理。请将本机及使用的 AC 电源适配器、标签带等一套以及保修卡送往购买贴普乐经销商，代理商。过保修期后，如经修理可继续使用，我公司将根据客户要求实施有偿修理。请将商品送往贴普乐经销商，代理商处。

此外，需要注意的是，经修理、检查后，之前登录到本机的文件、文章数据以及智能记忆功能的内容等将被删除。敬请谅解。

## ■咨询

关于售后服务，如有疑问及相关咨询，请与购机商店或“贴普乐”经销商、代理商联系，详情请与我公司客户服务部联系。

电话：021-5308-2770

咨询时间：平时 星期一～星期五 9:00～17:00

## ■关于最新信息

有关“贴普乐”的最新信息，请浏览我公司主页。

主页地址 <http://www.kingjim.cn/>

## ■如何购买另购产品

在购买使用说明书、标签带等另购产品时，如有疑问，请联系购机商店、“贴普乐”经销商，代理商通过以下方式联系。

锦宫（上海）贸易有限公司

上海市西藏中路 728 号美欣大厦 17F

TEL 021-5308-2770

<http://www.kingjim.cn/>

产品执行标准号：Q/KJLW10

生产商：协丰万佳科技（深圳）有限公司

生产商地址：深圳市龙岗区平湖街道良安田社区良白路 179 号 A 栋、B 栋、C 栋

---

贴普乐 PRO SR3900C 使用说明书

2013 年 12 月 第 5 版

**株式会社锦宫事务**

# SR3900C

## 使用说明书

 **KING JIM**

— 锦 宫 —

咨询  
锦宫（上海）贸易有限公司  
上海市西藏中路 728 号美欣大厦 17F

©2008 Printed in China 23-⑤